



# โรงพยาบาลพรหมพิราม

เอกสารคุณภาพเลขที่ IM-SP- 006 -00

เรื่อง การรักษาความลับของข้อมูลในเวชระเบียนผู้ป่วย

|              |                                                                    |              |
|--------------|--------------------------------------------------------------------|--------------|
| ประเภทเอกสาร | <input type="checkbox"/> ควบคุม <input type="checkbox"/> ไม่ควบคุม | วัน เดือน ปี |
| จัดทำโดย     | ทีมพัฒนาสารสนเทศและเวชระเบียน                                      |              |
| ผู้อนุมัติ   | ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพรหมพิราม                                      |              |

ศูนย์คุณภาพ รพ.พรหมพิราม

.....

.....

|                                                                                                                                                          |                                                          |                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------|
|  <div> <b>โรงพยาบาลพรหมพิราม</b><br/> <b>PROMPHIRAM HOSPITAL</b> </div> |                                                          | หน้า 1 / 7            |
| ระเบียบปฏิบัติ ( System Procedure)                                                                                                                       | ฉบับที่ : 6                                              | เลขที่ : IM-SP-006-00 |
| เรื่อง : การรักษาความลับของข้อมูลในเวชระเบียนผู้ป่วย                                                                                                     |                                                          | วันที่ :              |
| หน่วยงาน : ทีมพัฒนาสารสนเทศและเวชระเบียน                                                                                                                 | หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ทุกหน่วยงานที่ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ |                       |
| ผู้เรียบเรียง : นายทิวา ตินรัตน์                                                                                                                         | ผู้อนุมัติ : นายแพทย์อีดัยวัน ยงย่วน                     |                       |
| ตำแหน่ง : นักวิชาการคอมพิวเตอร์                                                                                                                          | ตำแหน่ง : ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพรหมพิราม                  |                       |

## สารบัญ

## หน้า

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| 1. นโยบาย                      | 2 |
| 2. วัตถุประสงค์                | 2 |
| 3. ขอบเขตของงาน                | 3 |
| 4. ความรับผิดชอบ               | 3 |
| 5. แนวทางปฏิบัติ               | 3 |
| 6. วิธีปฏิบัติเมื่อมีการละเมิด | 6 |
| 7. ดัชนีชี้วัดคุณภาพ           | 7 |
| 8. คำนิยามศัพท์                | 7 |
| 9. เอกสารอ้างอิง               | 7 |



|                                                      |             |                       |
|------------------------------------------------------|-------------|-----------------------|
| ระเบียบปฏิบัติ ( System Procedure)                   | ฉบับที่ : 6 | เลขที่ : IM-SP-006-00 |
| เรื่อง : การรักษาความลับของข้อมูลในเวชระเบียนผู้ป่วย |             | วันที่ :              |

## นโยบาย

เรื่องการรักษาความลับข้อมูลผู้ป่วยในเวชระเบียนผู้ป่วย

## วัตถุประสงค์

เพื่อดำรงไว้ซึ่งศีลธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ วิชาชีพของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลพรหมพิราม และเป็นแนวทางการพิทักษ์สิทธิของผู้ป่วยตามกฎหมาย

- พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 มาตรา 7 “ข้อมูลด้านสุขภาพของบุคคล เป็นความลับส่วนบุคคล ผู้ใดจะนำไปเปิดเผยในประการที่น่าจะทำให้บุคคลนั้น เสียหายไม่ได้ เว้นแต่การเปิดเผยนั้นเป็นไปตามความประสงค์ ของบุคคลนั้นโดยตรง หรือมีกฎหมายเฉพาะบัญญัติให้ต้องเปิดเผย แต่ไม่ว่าในกรณีใด ๆ ผู้ใดจะอาศัยอำนาจหรือสิทธิ ตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ และไม่เปิดเผยข้อมูลจากการใช้บริการในหน่วยบริการอื่นๆทั้งใน และนอกเวลาราชการW
- ประมวลกฎหมายอาญา
  - มาตรา 323 “ผู้ใดล่วงรู้หรือได้มาซึ่งความลับของผู้อื่นโดยเหตุที่เป็น เจ้าพนักงานผู้มีหน้าที่โดยเหตุที่ประกอบอาชีพเป็นแพทย์ เกสเซอร์ คนจำหน่ายยา นางผดุงครรภ์ ผู้พยาบาล...หรือโดยเหตุที่เป็นผู้ช่วย ในการประกอบอาชีพนั้น แล้วเปิดเผยความลับนั้นในประการที่ น่าจะเกิดความเสียหายแก่ผู้หนึ่งผู้ใด ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน หกเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งพันบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ”
  - “ผู้รับการศึกษาอบรมในอาชีพดังกล่าวในวรรคแรกเปิดเผย ความลับของผู้อื่น อันตนได้ล่วงรู้หรือได้มาในการศึกษาอบรมนั้น ในประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ผู้หนึ่งผู้ใดต้องระวางโทษ เช่นเดียวกัน”
- จริยธรรมขององค์กรวิชาชีพ ข้อบังคับแพทยสภา ว่าด้วยการรักษจริยธรรมแห่งวิชาชีพเวชกรรม พ.ศ. 2559 ข้อ 27 เรื่องการรักษาความลับของผู้ป่วย “ผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมต้องไม่เปิดเผยความลับของผู้ป่วย หรือผู้ป่วยที่เสียชีวิตแล้วซึ่งตนทราบมาเนื่องจากการประกอบวิชาชีพ เว้นแต่ได้รับความยินยอมโดยชอบด้วยกฎหมาย หรือเมื่อต้องปฏิบัติตามกฎหมาย หรือตามหน้าที่”
- คำประกาศสิทธิ และข้อพึงปฏิบัติ ของผู้ป่วย
  - “ผู้ป่วยมีสิทธิได้รับการปกปิดข้อมูลของตนเอง เว้นแต่ ผู้ป่วยจะให้ความยินยอมหรือเป็นการปฏิบัติตามหน้าที่ ของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์โดยตรง ของผู้ป่วยหรือตามกฎหมาย”

|                                                                                                                                                          |             |                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------|
|  <div> <b>โรงพยาบาลพรหมพิราม</b><br/> <b>PROMPHIRAM HOSPITAL</b> </div> |             | หน้า 3 / 7            |
| ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure)                                                                                                                        | ฉบับที่ : 6 | เลขที่ : IM-SP-006-00 |
| เรื่อง : การรักษาความลับของข้อมูลในเวชระเบียนผู้ป่วย                                                                                                     |             | วันที่ :              |

#### ขอบเขต

1. เป็นการรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วยในเวชระเบียนที่เป็นเอกสาร และในโปรแกรม HOSxP
2. เป็นการรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วยในเวชระเบียนที่เป็นเอกสาร และในโปรแกรม HOSxP ในกลุ่มผู้ให้บริการศูนย์พึ่งได้ (OSCC) และกลุ่มผู้ให้บริการบำบัดสารเสพติด ที่มาใช้บริการในโรงพยาบาลพรหมพิราม

#### ความรับผิดชอบ

เจ้าหน้าที่/บุคลากรทุกคนที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลพรหมพิราม

#### แนวทางปฏิบัติ

คณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศ โรงพยาบาลพรหมพิราม ได้ประชุมร่วมกันเมื่อ วันที่ 14 สิงหาคม 2561 ได้ร่วมกันจัดทำระเบียบปฏิบัติ เกี่ยวกับการรักษาความลับข้อมูลผู้ป่วยในเวชระเบียน ในประเด็นต่อไปนี้

1. การกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วยในโปรแกรม HOSxP
2. มาตรการในการรักษาความลับของข้อมูลผู้ป่วยในโปรแกรม HOSxP
3. หน้าที่การรักษาความลับของผู้ที่เข้าถึงข้อมูล
4. กลุ่มผู้ป่วยที่มีมาตรการพิเศษในการรักษาความลับของข้อมูลในเวชระเบียน ได้แก่ กลุ่มผู้ให้บริการที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศ ผลการตรวจ HIV

#### ประเด็นที่ 1 การกำหนดสิทธิ์ผู้เข้าถึงข้อมูลผู้ป่วยในโปรแกรม HOSxP

1. กำหนดให้บุคลากรที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วยในโปรแกรม HOSxP โดยมีรหัส username และ password สำหรับเข้าโปรแกรม HOSxP
2. บุคลากรอื่นๆที่ไม่เกี่ยวข้องกับการลงข้อมูลผู้ป่วยในโปรแกรม HOSxP จะไม่สามารถขอรหัส username และ password ได้
3. บุคลากรที่มีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลในโปรแกรม HOSxP สามารถเข้าถึงข้อมูลได้เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานในส่วนของตนเองเท่านั้น เช่น เจ้าหน้าที่ห้องบัตรสามารถเข้าถึงข้อมูลหน้าประวัติผู้ป่วย และการส่งต่อผู้ป่วยไปแผนกอื่น แพทย์ พยาบาล เภสัชกร สามารถเข้าถึงข้อมูลตั้งแต่ประวัติอาการสำคัญ ประวัติการเจ็บป่วย จนกระทั่งข้อมูลการจำหน่ายผู้ป่วย



ระเบียบปฏิบัติ ( System Procedure)

ฉบับที่ : 6

เลขที่ : IM-SP-006-00

เรื่อง : การรักษาความลับของข้อมูลในเวชระเบียนผู้ป่วย

วันที่ :

## ประเด็นที่ 2 มาตรการในการรักษาความลับของข้อมูลผู้ป่วยในโปรแกรม HOSxP

กำหนดให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องปฏิบัติดังนี้

1. การเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วยในโปรแกรม HOSxP ให้ใช้รหัส username และ password ของตนเอง เท่านั้น
2. รหัส username และ password สำหรับเข้าโปรแกรม HOSxP ต้องเก็บรักษาเป็นความลับ ห้ามมิให้ผู้อื่นนำไปใช้
3. เมื่อใช้งานโปรแกรม HOSxP เสร็จแล้ว กำหนดให้ Log-out จากโปรแกรมทุกครั้ง ห้ามมิให้เปิดหน้าจอโปรแกรม HOSxP ค้างไว้ เพื่อป้องกันบุคลากรอื่นเข้าถึงข้อมูลในโปรแกรมโดยไม่ใช้ username และ password ของตนเอง
4. เจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กำหนดให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องเปลี่ยนรหัส username และ password โปรแกรม HOSxP ทุก 6 เดือน เริ่มในเดือน ธันวาคม 2561
5. เจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กำหนดให้ระบบโปรแกรม HOSxP Log-out ภายในเวลา 30 นาที ถ้าหากไม่มีการเคลื่อนไหวการใช้โปรแกรม เริ่มในเดือน ตุลาคม 2561
6. การรายงานผลการตรวจ Anti-HIV ,Acid phosphatase ห้ามมิให้รายงานผลการตรวจในโปรแกรม HOSxP กำหนดให้เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ รายงานผลเป็นเอกสาร ส่งรายงานข้อมูลให้เฉพาะเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องทราบเท่านั้น

## ประเด็นที่ 3 หน้าที่การรักษาความลับของผู้ที่เข้าถึงข้อมูลผู้ป่วย

1. ผลการตรวจ Anti-HIV กำหนดให้บุคลากรที่ทำหน้าที่ให้บริการปรึกษา ก่อน-หลัง ตรวจเลือด Anti-HIV เป็นผู้บอกผลการตรวจกับผู้ใช้บริการ ไม่อนุญาตให้บอกผลการตรวจ Anti-HIV ทางโทรศัพท์
2. ข้อมูลกลุ่มผู้ใช้บริการศูนย์พึ่งได้(OSCC) และกลุ่มผู้ใช้บริการที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศ อนุญาตให้เฉพาะพยาบาลผู้รับผิดชอบงานศูนย์พึ่งได้(OSCC) และแพทย์เจ้าของผู้ป่วยเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงประวัติผู้ป่วยตามแบบบันทึกของศูนย์พึ่งได้
3. บุคลากรผู้ให้บริการทุกคนต้องตระหนักถึง การรักษาความลับของผู้ป่วย ตามกฎหมาย ศีลธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ ของวิชาชีพ และตามระเบียบปฏิบัติที่ประกาศใช้

|                                                                                                                                                   |             |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------|
| <div><div>โรงพยาบาลพรหมพิราม<br/>PROMPHIRAM HOSPITAL</div></div> |             | หน้า 5 / 7            |
| ระเบียบปฏิบัติ ( System Procedure)                                                                                                                | ฉบับที่ : 6 | เลขที่ : IM-SP-006-00 |
| เรื่อง : การรักษาความลับของข้อมูลในเวชระเบียนผู้ป่วย                                                                                              |             | วันที่ :              |

ประเด็นที่ 4 กลุ่มผู้ป่วยที่มีมาตรการพิเศษในการรักษาความลับของข้อมูลในเวชระเบียน ได้แก่ กลุ่มผู้ใช้บริการที่ถูกส่งลงละเมิดทางเพศ ผู้ใช้บริการศูนย์พึ่งได้(OSCC) ผู้บำบัดสารเสพติด ผลการตรวจ HIV และผลการตรวจ Acide phosphatase

1. เวชระเบียนกลุ่มผู้ใช้บริการที่ถูกส่งลงละเมิดทางเพศ ผู้ใช้บริการศูนย์พึ่งได้(OSCC) และผู้บำบัดสารเสพติด จัดเก็บในแฟ้มเอกสารเฉพาะ เก็บในตู้เก็บเวชระเบียนที่หน่วยให้บริการ(คลินิก สุขภาพจิต ยาเสพติด) แยกเป็นสัดส่วน จำกัดการเข้าถึง ให้สิทธิ์เฉพาะผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการค้น จัดเก็บ และเข้าถึงเอกสารได้
2. เวชระเบียนกลุ่มผู้ใช้บริการที่ถูกส่งลงละเมิดทางเพศ ผู้ใช้บริการศูนย์พึ่งได้(OSCC) จัดเก็บในตู้เอกสารเฉพาะสำหรับเก็บเอกสารผู้ใช้บริการศูนย์พึ่งได้(OSCC) ที่หน่วยบริการศูนย์พึ่งได้(OSCC) มีกุญแจปิดเปิดตู้เอกสาร กำหนดให้เฉพาะผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องให้สามารถเข้าถึงเอกสารได้
3. เอกสารรายงานผลการตรวจ ตรวจ HIV และผลการตรวจ Acide phosphatase จัดเก็บในเวชระเบียนผู้ป่วยเป็นรายบุคคลตามแนวทางการบ่งชี้ตัวผู้ป่วย
4. การรักษาความปลอดภัยและป้องกันเวชระเบียนสูญหาย ในกลุ่มผู้ป่วยที่มีมาตรการพิเศษในการรักษาความลับของข้อมูลในเวชระเบียน กำหนดดังนี้
  - จัดในสถานที่เหมาะสม ปลอดภัย ตู้เก็บเอกสารแยกเป็นสัดส่วนจากเอกสารทั่วไป และอื่นๆ ช่องสำหรับใส่เอกสารมีความเหมาะสม ป้องกันความเสียหายทางกายภาพ จัดเก็บตามมาตรฐาน 5 ส ป้องกันการชำรุดของเวชระเบียน
  - ตรวจสอบความปลอดภัยจากอัคคีภัย ตามมาตรฐานการป้องกันอัคคีภัย เช่น ตรวจสอบความเรียบร้อยของสายไฟ ความพร้อมใช้ของถังดับเพลิง
  - สถานที่เก็บเวชระเบียน ห้ามบุคคลภายนอกเข้าไปโดยไม่ได้รับอนุญาต



|                                                      |             |                       |
|------------------------------------------------------|-------------|-----------------------|
| ระเบียบปฏิบัติ ( System Procedure)                   | ฉบับที่ : 6 | เลขที่ : IM-SP-006-00 |
| เรื่อง : การรักษาความลับของข้อมูลในเวชระเบียนผู้ป่วย |             | วันที่ :              |

### วิธีปฏิบัติเมื่อมีการละเมิด

ฝั่งเจ้าหน้าที่

ถ้าใช้รหัสโดยไม่ได้รับอนุญาต บทลงโทษ

แก้ไขข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต บทลงโทษ

เพิ่มและแก้ไขสิทธิการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต บทลงโทษ

ถ้าพบว่าเจ้าหน้าที่นำความลับของผู้ป่วยไปเปิดเผย จะมีการดำเนินการตามลำดับดังนี้  
(อ้างอิงตาม

พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551)

6.1 กระทำผิดครั้งที่1 ภาคทัณฑ์ ว่ากล่าวตักเตือน โดยผู้บังคับบัญชาชั้นต้น

6.2 กระทำผิดครั้งที่2 ตัดเงินเดือน 5% เป็นเวลา 2 เดือน นำเข้าเงินบำรุงของโรงพยาบาล

และว่า

กล่าวตักเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร โดยผู้บังคับบัญชาระดับสูงขึ้น เมื่อพ้นระยะ 2 เดือน  
แล้ว ก็ให้ได้รับ

เงินเดือนตามปกติ

6.3 กระทำผิดครั้งที่3 ลดเงินเดือนตลอดไป โดยให้ลดลง 2% ของอัตราปกติที่ได้รับอยู่

(กรณีที่เงินเดือนส่งมาจากส่วนกลาง ให้ฝ่ายการเงินเป็นผู้หักเงินจากเงินเดือนของผู้กระทำผิดขึ้นมา 2% ทุกเดือน

นำเข้าเงินบำรุงของโรงพยาบาล กรณีโรงพยาบาลเป็นผู้จ่ายเงินเดือน ให้จ่ายในอัตราที่หัก2%แล้ว)

6.4 กรณีผู้ป่วยหรือญาติฟ้องร้อง ให้มีการชดเชยค่าเสียหายทางโรงพยาบาล(เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ไกล่เกลี่ย) จะช่วยไกล่เกลี่ยให้จ่ายน้อยที่สุด โดยเจ้าหน้าที่ที่เป็นผู้เปิดเผยข้อมูลผู้ป่วยและเป็นผู้ถูกร้องเรียน จะต้องเป็นผู้จ่าย หรือร่วมกันจ่ายค่าเสียหายนั้น

6.5 เมื่อมีเจ้าหน้าที่ใหม่มาปฏิบัติงานในแผนก/งานใด ให้หัวหน้าแผนก/งาน นั้น แจ้งนโยบายให้เจ้าหน้าที่ใหม่ทราบและยึดถือปฏิบัติด้วย หากเจ้าหน้าที่ใหม่ไม่ทราบและกระทำโดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์ ให้ถือเป็นความผิดของหัวหน้าแผนก/งาน นั้น



โรงพยาบาลพรหมพิราม  
PROMPHIRAM HOSPITAL

หน้า 7 / 7

ระเบียบปฏิบัติ ( System Procedure)

ฉบับที่ : 6

เลขที่ : IM-SP-006-00

เรื่อง : การรักษาความลับของข้อมูลในเวชระเบียนผู้ป่วย

วันที่ :

### ดัชนีชี้วัดคุณภาพ

- 1.จำนวนอุบัติการณ์ความลับของข้อมูลในเวชระเบียนผู้ป่วยถูกเปิดเผย จำนวน 0 ครั้ง
- 2.จำนวนอุบัติการณ์เอกสารเวชระเบียนกลุ่มผู้ป่วยที่มีมาตรการพิเศษในการรักษาความลับของข้อมูลในเวชระเบียน สูญหาย จำนวน 0 ครั้ง

### คำอธิบายศัพท์

ความลับของผู้ป่วย (Confidentiality) หมายถึง การไม่ทำให้ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ป่วยเป็นที่เปิดเผยต่อสาธารณชน หรือ บุคลากรผู้ให้บริการในโรงพยาบาลพรหมพิรามมีหน้าที่ในการปฏิบัติตามสิทธิผู้ป่วยในการรักษาความลับทั้งในทางตรง คือ ไม่เปิดเผยข้อมูลผู้ป่วยให้กับบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องรับรู้ และทางอ้อม คือ สถานพยาบาลต้องมีมาตรการในการรักษาความลับของผู้ป่วยไม่ให้บุคคลอื่นมายุ่งเกี่ยวกับข้อมูลที่เก็บไว้ในสถานพยาบาล

ข้อมูลความลับของผู้ป่วย หมายถึง ข้อมูลส่วนตัวของผู้ป่วย ประวัติสุขภาพ การรักษาพยาบาล เช่น การวินิจฉัยโรค อาการเจ็บป่วย ยาที่ใช้รักษา และหากเป็นการเจ็บป่วยที่ไม่เป็นไปตามปกติ เมื่อข้อมูลผู้ป่วยถูกเปิดเผย อาจทำให้เกิดความอับอาย ถูกคุกคามชีวิต เช่น กรณี ผู้ป่วยคดี ผู้ใช้บริการศูนย์พึ่งได้ (OSCC) ผู้บำบัดสารเสพติด เป็นต้น

### เอกสารอ้างอิง

ศักดิ์ดา สิริเรื่องชัย,เวชบันทึก ศิริราช,การรักษาความลับของผู้ป่วย ,คณะแพทยศาสตร์ ศิริราช  
พยาบาล ,มหาวิทยาลัยมหิดล,กรุงเทพฯ ; 2556

แสวง บุญเฉลิมวิภาส,ไพศาล ลิ้มสถิต,บรรณาธิการ,การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้านสุขภาพและ  
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรา 17 พรบ.สุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550.กรุงเทพฯ : ศูนย์กฎหมาย  
สุขภาพและจริยศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ; 2554

### ภาคผนวก

ตรวจสอบโดย

อนุมัติโดย

.....  
(นางสาวสายฝน หาญลิพงค์)  
พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ

.....  
(นายอิตยวัน ยงยวน)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพรหมพิราม